



GBAlerting

Security & Risk Management

Description Fonctionnelle

La plateforme SaaS de gestion des risques terrain pour les équipes mobiles

1. Positionnement

GBAlerting est une solution SaaS B2B dédiée à la sécurité des équipes terrain. Elle permet aux organisations de cartographier leurs zones à risque, d'alerter automatiquement leurs agents mobiles en temps réel et de piloter l'ensemble de leur dispositif de sécurité depuis un tableau de bord centralisé.

Conçue pour les entreprises dont les collaborateurs se déplacent quotidiennement — agents de sécurité, techniciens de maintenance, équipes de livraison, personnel de santé à domicile, forces d'intervention — GBAlerting transforme la gestion des risques terrain d'une pratique réactive en un processus proactif et automatisé.

"Vos équipes terrain sont prévenues. Partout. En temps réel."

2. Proposition de Valeur



Cartographie des risques en temps réel

Centralisez tous vos risques géolocalisés sur une carte interactive. Chaque point de risque est catégorisé, qualifié par niveau de sévérité et accessible à l'ensemble de vos équipes autorisées, web et mobile.



Alertes automatiques de proximité

Vos agents reçoivent une notification push dès qu'ils s'approchent d'une zone à risque, même application fermée. Le service de surveillance fonctionne en arrière-plan, 24h/24, sans action manuelle dès lors que l'utilisateur l'a activé.



Multi-organisation, isolation totale

Chaque organisation dispose d'un espace cloisonné. Vos données, vos utilisateurs, vos catégories de risques et votre configuration sont strictement privés et isolés des autres clients.



Application mobile native

L'application terrain React Native (iOS et Android) offre une expérience fluide aux agents : Liste des risques en temps réel, gestion des tournées, signalement de nouveaux risques depuis le terrain, alertes géolocalisées.



Configuration sur mesure

Chaque organisation définit ses propres catégories de risques (avec couleurs et icônes), les paramètres de tournée selon le mode de déplacement (pieds, vélo, voiture).



Pilotage et traçabilité

Le tableau de bord centralise la vision globale : risques actifs, historique, équipes. La génération automatique de factures PDF et l'historique complet des abonnements simplifient la gestion administrative.



Respect de la vie privée

L'application reçoit des requêtes pour retourner les risques à l'appli mobile : Aucune trace du parcours ou de la position de l'utilisateur n'est sauvegardée, ni même utilisée par l'application : L'application reçoit une requête d'un utilisateur authentifié, elle lui retourne les risques situés dans son périmètre : Aucune trace n'est conservée

3. Fonctionnalités Clés

3.1 Gestion des risques

- Création, modification et suppression de risques géolocalisés
- Catégorisation personnalisable : créez vos propres catégories de risques (couleur, icône, libellé)
- Niveaux de sévérité : Faible, Modéré, Élevé, Critique — avec code couleur visuel
- Filtrage multicritère et vue cartographique
- Signalement terrain : les agents mobiles peuvent créer un risque depuis leur position GPS en quelques secondes via l'application mobile.

3.2 Surveillance terrain

- Service de géolocalisation continue en arrière-plan (même app fermée ou écran verrouillé)
- Notifications push natives instantanées à l'approche d'une zone à risque
- Adaptation automatique selon le mode de déplacement : fréquence de mise à jour GPS optimisée : Le rayon d'alerte est configuré suivant le choix de ce mode (à pieds, vélo, voiture).

3.3 Gestion des équipes

- Invitation par email avec lien d'initialisation sécurisé (token 24h)
- Trois niveaux de rôles : Admin, Gestionnaire, Utilisateur
- Gestion paginée des utilisateurs, modification des rôles, suppression multiple

3.4 Abonnement et facturation

- Renouvellement en ligne en quelques clics via la passerelle de paiement Mollie
- Activation instantanée de l'abonnement après paiement
- Génération automatique de factures PDF téléchargeables
- Historique complet des abonnements avec statuts (actif, à venir, terminé)
- Notifications automatiques d'échéance par mail à l'approche du renouvellement : J-5, J-1, J0, J+10, J+30

4. Cas d'Usage par Secteur

Une utilisation qui permet à chaque utilisateur arrivant sur un site de recevoir les points d'attention relatifs à ce site. De nombreux secteurs d'activités sont concernés.

Le point commun est la facilitation et la sécurisation de **l'intégration de nouveaux intervenants** qui n'ont pas la connaissance historique des lieux.

□ **BTP — Chantiers et travaux publics**

Problématique : Les conducteurs de travaux et techniciens interviennent sur des zones changeantes où les risques (tranchées, réseaux souterrains, zones de stockage) évoluent quotidiennement.

Solution GBAlerting : Cartographiez les risques de chaque chantier. Les équipes sont alertées automatiquement à l'approche des chantiers dangereux, réduisant les accidents du travail.

□ **Santé à domicile — Soins et maintien à domicile**

Problématique : Les soignants et aides à domicile interviennent seuls dans des quartiers ou domiciles pouvant présenter des risques de sécurité non documentés.

Solution GBAlerting : Centralisez les signalements de risques (adresses à risque, quartiers sensibles). Les soignants sont alertés avant d'arriver sur les lieux.

□ **Maintenance industrielle — Techniciens itinérants**

Problématique : Les techniciens interviennent sur des sites industriels avec des risques chimiques, électriques ou mécaniques variables selon les zones.

Solution GBAlerting : Cartographiez les risques par site et par zone. Les techniciens reçoivent les alertes correspondant aux risques de la zone où ils interviennent.

□ **Sécurité privée — Rondes et surveillance**

Problématique : Les agents de sécurité effectuent des rondes sur des sites avec des points sensibles (zone de stockage de valeurs, accès restreints, zones d'incidents récurrents).

Solution GBAlerting : Géolocalisez les points sensibles et incidents passés. Les agents sont automatiquement informés lors de chaque passage à proximité.

□ **Logistique — Livraison et transport**

Problématique : Les chauffeurs et livreurs circulent dans des zones urbaines et périurbaines avec des difficultés d'accès ou des risques de sécurité variables.

Solution GBAlerting : Documentez les zones difficiles d'accès, les points de livraison à risque et les incidents passés. Partagez cette connaissance terrain avec toute la flotte.

5. Modèle Commercial

5.1 Modèle SaaS par abonnement

GBAlerting est commercialisé sous forme d'abonnements mensuels ou annuels par organisation. Chaque abonnement est dimensionné selon le nombre d'utilisateurs et la durée souhaitée. Le renouvellement est simple, rapide et peut être réalisé en autonomie par l'administrateur de l'organisation.

5.2 Structure tarifaire (exemple)

Les offres sont configurées par l'administrateur de la plateforme. À titre illustratif :

Starter

À partir de 490 € HT / an

Jusqu'à 10 utilisateurs · 365 jours

- Accès web et mobile complet
- Cartographie des risques illimitée
- Alertes de proximité
- Support par email

Business ★ Recommandé

À partir de 990 € HT / an

Jusqu'à 50 utilisateurs · 365 jours

- Tout Starter, plus :
- Catégories de risques personnalisées
- Paramétrage avancé par type de tournée
- Génération de factures PDF
- Support prioritaire

Enterprise

Sur devis HT / an

Illimité utilisateurs · 365+ jours

- Tout Business, plus :
- Déploiement dédié
- SLA garanti
- Intégrations sur mesure
- Accompagnement à l'onboarding

5.3 Processus de souscription

- 1. Contact commercial : demande d'essai → Accès gratuit 7 jours
- 2. Choix de l'offre → création du compte organisation par l'équipe GBAlerting
- 3. L'Admin de l'organisation reçoit son email d'activation → autonomie immédiate
- 4. Renouvellement en ligne, en autonomie, via paiement sécurisé Mollie

5.4 Cycle de relance automatique

Pour garantir la continuité de service de chaque client, GBAlerting envoie automatiquement des emails de rappel avant et après l'échéance d'abonnement. Ces communications, déclenchées par un processus automatisé quotidien, maintiennent le lien avec le client et facilitent le renouvellement avant toute interruption de service.

6. Sécurité et Conformité

6.1 Sécurité des données

- Authentification renforcée : tokens JWT à courte durée de vie + refresh token sécurisé
- Hashage des mots de passe avec bcrypt (algorithme de référence industrie)
- Isolation stricte des données par organisation : aucune fuite inter-tenant possible
- Validation de toutes les entrées utilisateur côté serveur
- Accès aux fonctions d'administration protégé par double vérification (identité + rôle)

6.2 Disponibilité du service

- Architecture découplée : frontend, backend et base de données indépendants
- Service de surveillance mobile fonctionnel même en cas de reconnexion nécessaire
- Conservation des données en cas de non-renouvellement (archivage à J+60)

6.3 Données personnelles

- Les données de géolocalisation sont utilisées exclusivement pour le service d'alerte de proximité
- Aucune donnée de localisation n'est stockée de façon permanente côté serveur
- L'organisation est seule responsable des données de risques qu'elle saisit

7. Pourquoi choisir GBAlerting ?

Avec GBAlerting	Sans GBAlerting
✓ Alertes automatiques dès la mise en service	✗ Information manuelle, souvent tardive
✓ Connaissance terrain centralisée et partagée	✗ Connaissances locales et non documentées
✓ Agents informés en temps réel, partout	✗ Agents non avertis des risques à proximité
✓ Intégration facilitée des nouveaux agents	✗ Perte de temps et d'efficacité
✓ Renouvellement autonome en ligne en 2 minutes	✗ Processus administratif long et manuel
✓ Suivi des échéances automatisé par email	✗ Relances manuelles oubliées, pertes de clients

Contact commercial

contact@GBAlerting.fr · www.GBAlerting.fr