



GBAlerting

Security & Risk Management

Manuel Utilisateur

Tous profils — Version 1.0

Appli mobile

Paramétrage et utilisation de l'appli mobile

Admin

Site Web : Gestion de son organisation et de son abonnement

Gestionnaire

Site Web : Gestion des risques terrain

Utilisateur

Application mobile — agent terrain

Application Mobile

L'application peut être téléchargée gratuitement sur les stores android et ios.

L'application est destinée aux profils utilisateurs. Les profils admin et gestionnaire peuvent aussi l'utiliser.

Usage de la batterie :

L'usage de la batterie a particulièrement été challengé afin de ne pas la décharger.

La tâche de surveillance qui s'exécute en arrière-plan s'arrête au bout de 4h (une notification prévient l'utilisateur au bout de 3h45, une autre au bout de 4h pour préciser que la tâche est terminée.

En 4h d'utilisation la consommation de batterie est estimée entre 5 et 10%.

Les autorisations à accorder lors de l'installation :

1 Autorisations demandées lors de la première installation/utilisation de l'application :

- Notifications
- Position (dans un premier temps autoriser lorsque l'appli est utilisée)
- Position (dans un second temps : Toujours autoriser)

2 Autorisations pouvant être nécessaires suivant les téléphones :

- Ne jamais mettre l'application en veille profonde

Explications relatives aux autorisations :

Pour assurer votre sécurité et vous transmettre des alertes pertinentes en temps réel, notre application nécessite l'accès à certaines fonctionnalités de votre téléphone.

1. Connexion et Communication

INTERNET : Indispensable pour que l'application puisse communiquer avec nos serveurs, recevoir les mises à jour de sécurité et vous envoyer des alertes instantanées.

WAKE_LOCK : Permet à l'application d'empêcher le téléphone de se mettre en veille profonde lors de la réception d'une alerte critique, garantissant que vous receviez l'information même si votre téléphone est posé sur une table.

RECEIVE_BOOT_COMPLETED : Permet à GBAlerting de se relancer automatiquement si vous redémarrez votre téléphone. Ainsi, votre protection est active dès l'allumage sans action de votre part.

2. Géolocalisation (Le cœur de GBAlerting)

ACCESS_FINE / COARSE_LOCATION : Ces options permettent de définir votre position avec précision (GPS) ou de manière approximative (Wifi/Antennes). Cela est nécessaire pour savoir si vous vous trouvez dans une zone de danger immédiat.

ACCESS_BACKGROUND_LOCATION : C'est l'autorisation la plus importante. Elle permet à l'application de surveiller votre position même quand vous n'utilisez pas activement l'application (écran éteint ou autre application ouverte). Sans cela, nous ne pourrions pas vous prévenir d'un danger si l'application est en arrière-plan.

3. Services de Protection Active

FOREGROUND_SERVICE & LOCATION : Ces autorisations indiquent au système Android que l'application exécute une tâche de sécurité vitale. Vous verrez généralement une petite icône dans votre barre de notification indiquant que votre protection GBAlerting est active et opérationnelle.

4. Alertes et Notifications

POST_NOTIFICATIONS : Autorise l'application à afficher des messages prioritaires sur votre écran. En cas d'incident détecté sur le terrain, c'est par ce biais que vous recevrez les consignes de sécurité.

Notes sur la confidentialité et la vie privée :

Vos données de localisation ne sont utilisées que pour retourner les risques définis par votre entreprise situés autour de la zone où se trouve votre téléphone.

Le système ne sauvegarde aucune des positions GPS pour lesquelles il a été interrogé. Personne ne peut savoir où est ou a été une personne. Le système se contente de contrôler que l'utilisateur est habilité et il retourne les risques de son entreprise associés à la zone gps.

Si l'utilisateur crée un risque avec l'application mobile, ce risque est créé à l'endroit où se situe l'utilisateur : C'est la seule fois qu'est sauvegardée la position de l'utilisateur s'il met à jour la base de données en créant ce risque.

Cependant l'utilisateur peut créer ce risque à posteriori dans l'application web, le système ne saura jamais si l'utilisateur était à cette position.

Les zones à risques de votre entreprise ne **sont jamais communiquées ni revendues** à des tiers, elles sont la propriété de votre entreprise.

Profil : Admin

L'Admin est le responsable de son organisation au sein de GBAlerting. Il gère ses équipes, ses risques et son abonnement.

Tableau de bord

- Vue synthétique de l'activité : nombre d'utilisateurs, risques actifs, statut abonnement
- Affichage du message système envoyé par le SuperAdmin de la plateforme
- Bandeau d'alerte rouge si l'abonnement est expiré, avec lien direct vers le renouvellement

Gestion des utilisateurs (Équipes)

1. Accéder à la page Équipes depuis la barre de navigation
2. La liste paginée (20 par page) affiche tous les membres de votre organisation
3. Cliquer sur '+ Ajouter' pour créer un utilisateur : email, rôle (Gestionnaire ou Utilisateur)
4. Un email d'initialisation est automatiquement envoyé au nouvel utilisateur
5. L'utilisateur clique sur le lien dans l'email pour définir son mot de passe

Un Admin ne peut pas créer d'autres Admins. Seul le SuperAdmin de l'application peut créer des comptes Admin.

- Modifier le rôle ou les informations d'un utilisateur via le bouton d'édition
- Supprimer un ou plusieurs utilisateurs (sélection multiple disponible)

Gestion des risques

Accédez à la page Risques pour visualiser et gérer tous les risques de votre organisation :

- Filtrer par catégorie (dynamique, propre à votre organisation) et par sévérité
- Créer un nouveau risque : titre, description, catégorie, sévérité, localisation GPS
- Modifier ou supprimer un risque existant
- Supprimer plusieurs risques simultanément

Gestion des catégories de risques (Profil)

Depuis votre page Profil, section Catégories de risques :

6. Cliquer sur '+ Nouvelle catégorie'
7. Saisir un identifiant technique (ex: chimique), un libellé (ex: Risque chimique), une couleur et une icône emoji
8. La catégorie est immédiatement disponible pour tous vos utilisateurs

La suppression d'une catégorie est impossible si des risques lui sont associés. Réaffectez d'abord ces risques à une autre catégorie.

💡 L'Admin peut modifier/supprimer tous les risques de son organisation.

Abonnement et facturation (Mon Offre)

Renouvellement en ligne

9. Accéder à la page Mon Offre depuis la navigation
10. Sélectionner l'offre souhaitée parmi les offres disponibles
11. Cliquer sur 'Renouveler' — vous êtes redirigé vers la page de paiement Mollie
12. Après paiement, retour automatique sur l'application — l'abonnement est activé instantanément

Historique et factures

13. Accéder à Mes Abonnements depuis la page Mon Offre
14. La liste affiche tous vos abonnements passés et en cours avec leur statut
15. Cliquer sur 'Générer ma facture' pour télécharger un PDF de l'abonnement

Profil et informations de l'entreprise

Depuis la page Profil, vous pouvez mettre à jour les informations de votre organisation (adresse, SIREN, téléphone) qui apparaissent sur vos factures générées.

Profil : Gestionnaire

Le Gestionnaire a accès à la gestion des risques terrain. Il peut créer, modifier et supprimer des risques au sein de son organisation.

Tableau de bord

- Vue synthétique des risques actifs de l'organisation
- Accès au message système du SuperAdmin
- Accès rapide à la liste des risques

Gestion des risques

Le Gestionnaire dispose des mêmes fonctionnalités de gestion des risques que l'Admin :

- Consulter la liste complète des risques de l'organisation
- Filtrer par catégorie et par sévérité
- Créer un nouveau risque avec localisation GPS
- Modifier un risque existant (titre, description, catégorie, sévérité)
- Supprimer un ou plusieurs risques

Le Gestionnaire ne peut pas gérer les utilisateurs ni accéder aux paramètres d'abonnement. Ces fonctions sont réservées à l'Admin.

💡 Le Gestionnaire peut modifier/supprimer tous les risques de son organisation.

Carte des risques

La carte interactive permet de visualiser la répartition géographique des risques :

- Chaque risque est représenté par un marqueur coloré selon sa sévérité
- Cliquer sur un marqueur affiche le détail du risque
- Filtres disponibles par catégorie et sévérité

Profil : Utilisateur — Application Mobile

L'Utilisateur est un agent terrain qui utilise l'application mobile GBAlerting pour être alerté en temps réel des risques à proximité de sa position.

Première connexion

- Recevoir l'email d'initialisation envoyé par votre responsable
- Cliquer sur le lien dans l'email et définir votre mot de passe
- Télécharger l'application GBAlerting sur votre smartphone
- Vous connecter avec votre email et votre mot de passe
- Accepter les demandes de permission GPS (obligatoire pour les alertes)

Écran de géolocalisation

- L'écran de géolocalisation affiche la liste des risques de votre organisation dans un rayon de 500 mètres.
- Cet écran affiche aussi les risques de la commune sur laquelle vous vous trouvez (georisques.gouv.fr)
- Les risques proches sont affichés avec des marqueurs colorés selon leur sévérité

Démarrer une tournée

- Sélectionner votre type de déplacement (Pieds, Vélo, Voiture)
- Appuyer sur 'Démarrer la tournée'
- Le service de surveillance s'active en arrière-plan
- Vous recevez des notifications push automatiques si vous approchez d'une zone à risque
- Appuyer sur 'Arrêter la tournée' en fin de service
- Au bout de 4h la tâche de fond s'arrête (vous êtes prévenus par des notifications). Il suffira de la relancer si vous en avez toujours besoin.

💡 Le service de géolocalisation fonctionne même lorsque l'application est en arrière-plan ou que l'écran est verrouillé. L'optimisation de la batterie a fait l'objet d'une très grande attention.

Notifications push

Les alertes de proximité sont envoyées automatiquement lorsque :

- Vous vous trouvez à moins de N mètres d'un risque répertorié (distance configurée en fonction du type de déplacement choisi (vélo, voiture, à pieds))
- La tournée est active (service de fond en cours)
- L'application est connectée au réseau

Liste des risques

L'écran Liste vous permet de consulter les risques dont vous êtes propriétaires (ceux que vous avez créés) :

- Filtrer par catégorie et par niveau de sévérité
- Appuyer sur un risque pour voir son détail complet et sa localisation, et accéder à sa modification.
- Permet la suppression multiple à partir de la liste.

Création d'un risque

En tant qu'utilisateur terrain, vous pouvez signaler un nouveau risque :

- Appuyer sur le bouton '+ Créer un risque'
- Votre position GPS est automatiquement détectée
- Saisir le titre du risque et sélectionner sa catégorie
- Choisir le niveau de sévérité (Faible, Modéré, Élevé, Critique)
- Ajouter une description si nécessaire
- Appuyer sur 'Créer le risque' pour valider